

## 1. USBデバイスをチェックする

### Windows 2000の場合

1. <マイコンピュータ>を右クリックし、メニューの<プロパティ>をクリックします。
2. <ハードウェア>タブにある<デバイスマネージャ>ボタンをクリックします。次に<デバイスマネージャ>画面の<USB (Universal Serial Bus) コントローラ>をダブルクリックします。
3. <Host Controller>と<USB ルートハブ>をそれぞれ右クリックし、<プロパティ>をクリックします。
4. <Host Controller>と<USB ルートハブ>それぞれのプロパティの<全般>タブ画面で<デバイスの使用状況>が<このデバイスを使う (有効)>になっていることを確認してください。

## 6. トラブルシューティング

Q2: 他社のビデオキャプチャーのデバイスとPCカメラを使用した場合

A2: 多様なビデオキャプチャーデバイスを使用した場合、アプリケーションによりデバイスがデフォルト状態になります。デフォルト状態のデバイスを指定するには、容易なことではありません。よって他社の全てのビデオキャプチャーデバイスの機能を無効にして下さい。ビデオキャプチャーの機能を無効するために、下記の手順に従って設定をして下さい

### Windows 2000の場合

1. <マイコンピュータ>を右クリックし、メニューの<プロパティ>をクリックします。
2. <ハードウェア>タブにある<デバイスマネージャ>ボタンをクリックします。次に<デバイスマネージャ>画面の<イメージングデバイス>をダブルクリックします。(カメラがUSBポートに接続していないと、このイメージングデバイスは表示されません。)
3. <イメージングデバイス>画面で今、接続されていますカメラ以外のカメラを選び右クリック、<プロパティ>をクリックします。  
プロパティ画面の<デバイスの使用状況>の<このデバイスを使う>を<このデバイスを使わない>に変更して下さい。  
いくつかのアプリケーションは、自動的にデバイスが選択されるので故意にその

他のデバイスを無効にする必要がない場合もあります。

Q 6 : ご使用のパソコンが、P C カメラを認識しない場合

A 6 : ・ P C 立ち上げ時のシステム B I O S をみて、U S B が機能しているかを確認して下さい。

・別のU S B ポートにして再度試してください。

それでも誤使用できない場合、お客様のドライバが正常にインストールされていない恐れがあります。よって下記に書きましたようにシステムデバイスの確認と正しいドライバの再インストールを行ってください。

#### Windows 2 0 0 0 の場合

- 1 . <マイコンピュータ>を右クリックし、メニューの<プロパティ>をクリックします。
- 2 . <ハードウェア>タブにある<デバイスマネージャ>ボタンをクリックします。
- 3 . インストールに失敗していると<デバイスマネージャ>画面に<その他のデバイス>と表示されます。
- 4 . <その他のデバイス>を開いてデバイス内を確認して下さい。
- 5 . <ドライバ>タグをクリックすると、中に<ドライバの更新>があります。それをクリックしてください。
- 6 . 画面に表示される支持に従い、カメラのドライバをインストールして下さい。